A862W

用户升级工具

操作说明

V1.0

日期： 2013.9.3

版本历史

日期	版本	备注
2013.9.3	V1.0	创建

目　　录

一、　　概述.....4
二、　　操作步骤.....4
1、 系统设置.....4
2、 进入升级模式.....4
3、 打开升级工具.....5
4、 软件升级.....6
三、　　错误处理.....9
1、　　配置文件不存在.....9
2、　　进入升级模式失败.....9
3、　　找到多个移动磁盘.....10
4、　　读磁盘大小错误.....10
5、　　文件写入失败.....11

一、 概述

本文介绍 A862W 用户升级工具的操作方法。

用户可根据第二部分“操作步骤”的描述，进行软件升级操作。运行中途如果遇到错误，则请仔细对照第三部分“错误处理”进行相关处理。

温馨提示：升级过程中，如果遇到运行错误，请勿断电或拔下电池！

二、 操作步骤

1、 系统设置

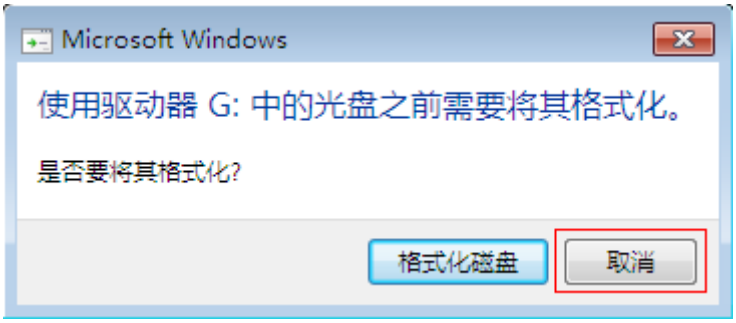
为使升级工具能正常运行，请先关闭系统防火墙和杀毒软件。

2、 进入升级模式

首先，USB 数据线的一端与电脑连接。在手机关机状态下，同时按住音量上、下键，然后插入 USB 数据线。若感觉到手机振动，则表明已经进入升级模式，则可放开按键；若在 3 秒钟之内手机没有振动，则检查 USB 数据线的连接是否良好，以及电池插入是否良好，然后重新操作进入升级模式。手机进入升级模式后，“我的电脑”（或“计算机”）中将显示可移动磁盘图标，如下图所示。

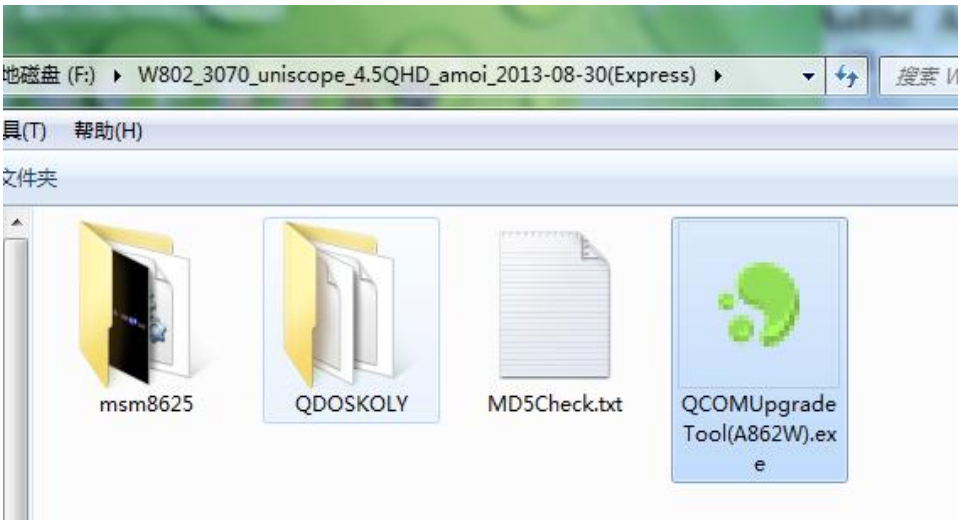


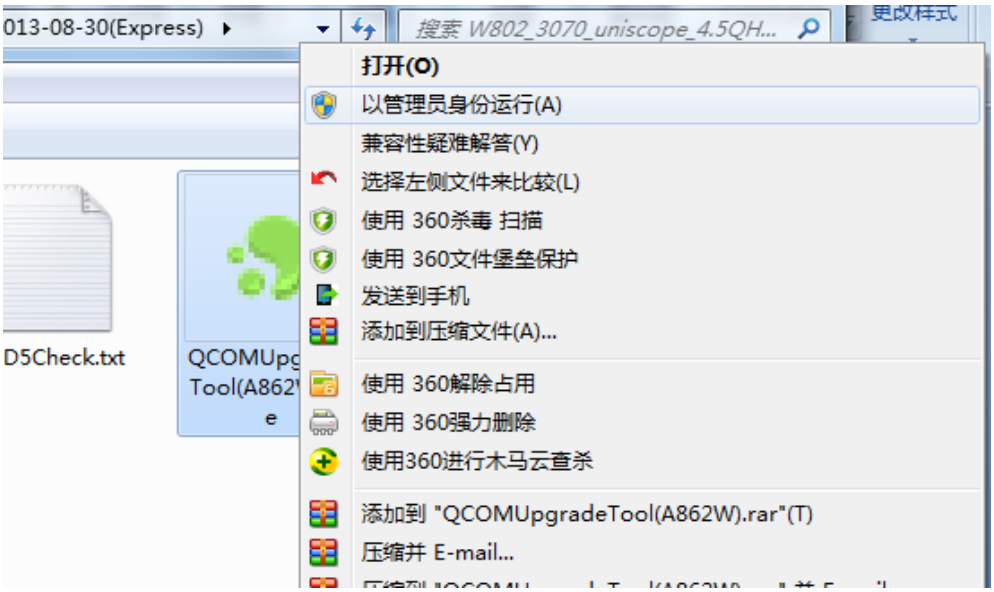
请注意：Windows Vista/7 系统会弹出询问是否格式化光盘的对话框，点击“取消”即可，如下图所示。



3、 打开升级工具

首先，解压软件升级包，进入软件包文件夹。XP 系统用户直接双击“QCOMUpgradeTool(A862W).exe”图标即可，Windows Vista/7 系统用户则需在其图标上点击右键快捷菜单，选择“以管理员身份运行”，系统接着弹出“用户账户控制”对话框，点击“是”，如下图所示。







4、 软件升级

升级工具打开后，询问是否可以开始升级，如果手机已经进入升级模式，点击“是”开始软件升级，如下图所示。

请注意：工具运行过程中，切勿断电！切勿断开 USB 数据线！否则可能导致手机不能使用。



首先进行软件版本文件的 MD5 值检测，如下图所示。



如遇到杀毒工具提示如下或类似信息，请选择”允许程序的所有操作”



然后向手机写入文件，如下图所示。



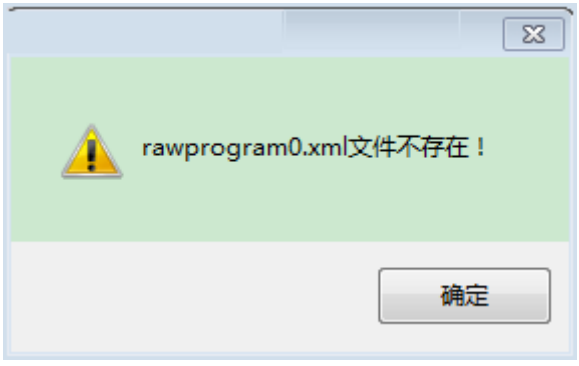
运行完成时，工具弹出升级完成提示框，并显示运行时间，如下图所示。至此，整个升级动作完成，可关闭升级工具，重新插拔电池后按开机键开机。



三、 错误处理

1、配置文件不存在

请勿将本工具复制到其他目录下运行，否则可能弹出如下图所示错误，也可能将手机升级为其他错误软件，导致手机不能开机。



2、进入升级模式失败

弹出以下错误时，可能是 USB 数据线连接不良，但更多可能是手机未能成功进入升级模式。正常进入升级模式时，有振动，无亮屏。如果无振动或有亮屏等其他情况，请重新进入升级模式。









3、找到多个移动磁盘

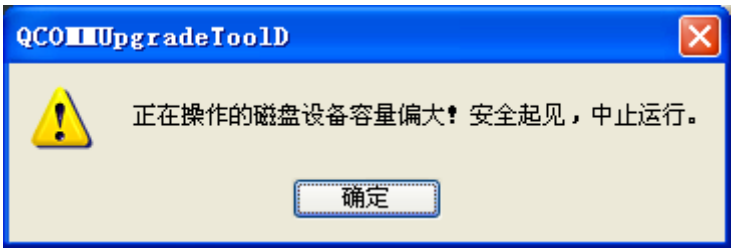
由于检测到的每个 Qualcomm 可移动磁盘分别对应一部手机，而工具无法确认用户实际要升级哪一部手机，故请用户自己断开不需要升级的手机与电脑的连接，然后重新点击“升级”按钮。



4、读磁盘大小错误

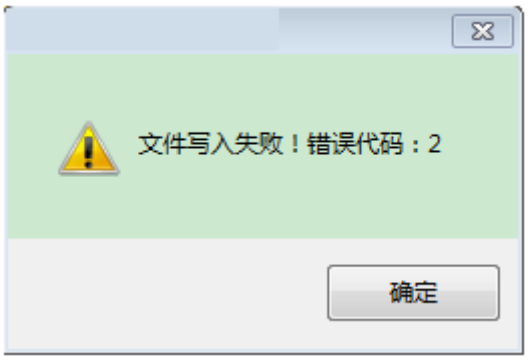
请用户确认电脑上是否装有两块或两块以上硬盘，以及是否外接了其他存储设备（移动硬盘、U 盘、读卡器、数码相机等）。如果装有多块硬盘，请用户更换一台电脑；如果外接了存储设备，请用户暂时断开电脑与这些设备的连接。





5、文件写入失败

软件升级过程中，USB 数据线接触不良，或手机异常断电，都会导致此错误。请检查 USB 数据线的连接。如前所述，切勿断电或拔下电池！



如果错误代码为 5，则常见于 32 位 Windows Vista/7 系统，请暂时关闭系统防火墙和安全防护软件，然后重新升级。如前所述，切勿断电或拔下电池！

